

## **Seplan implanta sistema de gestão de qualidade ISO 9001:2015**

### **Planejamento**

Postado em: 15/08/2019 17:50

Com o objetivo de padronizar os fluxos de trabalho, otimizando recursos e reduzindo custos, a Secretaria do Planejamento do Estado (Seplan) está na fase de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001. Na gestão da qualidade, o ISO 9001:2015 é o conjunto composto de normas que se referem à qualidade dos processos da organização.

Responsável pela implantação do ISO 9001:2015 na Seplan, o diretor-geral Leandro Teive ressalta a importância da iniciativa. “Esta é uma certificação que padroniza cada fluxo de trabalho. Independentemente do servidor que estiver responsável por uma demanda específica, por exemplo, o processo será o mesmo. Representa a padronização para a secretaria e sem perda de qualidade”, explica.

(Foto: Seplan)

Em muitos casos, lembra o diretor, o conhecimento dos servidores em relação aos processos de trabalho, principalmente os que possuem muito tempo de serviço, se perde quando eles se aposentam. “É um processo de modernização que vai refletir no cotidiano da instituição”, afirma o diretor, lembrando ainda que a Seplan recebeu o apoio de uma equipe do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) em todo o processo.

Fonte: Ascom/Seplan